Août 2026

# BROCHURE TARIFAIRE ENTREPRISES

## TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES

SOCIETE GENERALE ALGERIE

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle des entreprises.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre Chargé d'Affaires Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Professionnels ».

N'hésitez pas à les demander à votre Chargé d'Affaires dans votre Centre d'Affaires ou à les consulter directement sur notre site Internet : https://societegenerale.dz

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.[1]

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%[2] HT l'an.

1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.
2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

# Sommaire


**1 VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN** 04

- 1.1. L'ouverture et la vie du compte 04
- 1.2. Les relevés de compte 04
- 1.3. La tenue de compte 04
- 1.4. Les services en agence 04

**2 VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT** 05

- 2.1. L'abonnement aux services 05
- 2.2. La monétique 05
- 2.3. Les cartes business 05
- 2.4. Le paiement en ligne 06

**3 VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS** 07

- 3.1. Les virements 07
- 3.2. Les virements en ligne (VIA SOGECASH Net) 08
- 3.3. Les chèques 09
- 3.4. Les effets 09
- 3.5. Les espèces 10

**4 VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER** 10

- 4.1. Les commissions diverses 10
- 4.2. Les opérations de change 10
- 4.3. Le crédit documentaire 11
- 4.4. La remise documentaire 11
- 4.5. Les garanties internationales 12

**5 VOS FINANCEMENTS** 13

- 5.1. Les financements 13

**6 VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS** 14

- 6.1. Les dépôts en devises 14
- 6.2. Les dépôts en dinars 14
- 6.3. Autres services 14

**7 LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)** 14

- 7.1. L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE 14

**8 SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)** 16

- 8.1. Type d'operation 16

**9 LES FRAIS DIVERS** 16

- 9.1. Les frais divers 16

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE**

# 1 . VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

| L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Ouverture de compte | Gratuit | / |
| Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | Gratuit | / |
| Délivrance de chèquier | Gratuit | / |
| Délivrance lettres chèques | 3 000 / Carnet | / |
| Clôture de compte | Gratuit | J-1 |

| LES RELEVÉS DE COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Trimestriels envoyés par courrier | Gratuit | / |
| Supplémentaire retiré au guichet | 500 / Relevé | J-1 |

| LA TENUE DE COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Frais de tenue de compte en Dinars | 900 / Trimestre | J-1 |
| Commissions de mouvement | 0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte<br>PME : Plafond : 80 000 / Trimestre<br>GE : Plafond : 100 000 / Trimestre | J-1 |
| Frais de tenue de compte CEDAC<br>(Compte en Dinars Algériens Convertibles) | 10 000 / Trimestre + 0,10 % calculé sur le montant des opérations au débit du compte<br>(Plafond : 50 000 / Trimestre) | J-1 |
| Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident) | 15 000 / Trimestre | J-1 |
| Frais de tenue de compte en Devise | Gratuit | / |
| Gestion d'un compte capital | 30 000 | J-1 |
| Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue | 5 500 | J-1 |

| LES SERVICES EN AGENCE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Procuration / mandataires | 1 500 + Timbre fiscal | J-1 |
| Attestation de solvabilité | 30 000 | J-1 |
| Attestation tout type<br>(Sauf attestation de solvabilité) | 4 000 | J-1 |
| Duplicata<br>(Avis de débit, crédit…) | 150 / Avis | J-1 |

# 2 . VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

| L'ABONNEMENT AUX SERVICES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| SOGECASH NET<br>- Dispositif de sécurité supplémentaire<br>- Reporting sur comptes autres banques | Pack base : 3 000 / Mois<br>Pack + : 4 000 / Mois<br>100 / Dispositif<br>1 000 / Banque | J-1 |
| SogeC@sh Web<br>(Destiné aux grands groupes ayant des besoins spécifiques de gestion de trésorerie) | 4 800(avec 2 TOKENS Offerts)<br>+ 500/Mois pour chaque TOKEN Supplémentaire | J-1 |
| SG@Trade | 12 000 / An | J-1 |
| Appli BtoB | 700 / Mois | J-1 |
| Sogecash Info Swift International (MT 940) | 5 000 / Mois | J-1 |
| MESSAGI PRO SWIFT | 300 / Mois | J-1 |

| LA MONÉTIQUE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Installation du Terminal de Paiement Electronique (TPE) | Gratuit | / |
| Location du TPE GPRS | 2 300 / Mois | J-1 |
| Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire* | 10 DA quelque soit le montant | J-1 |
| Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire* | De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201) | J-1 |
| Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE | 2 / Opération | J-1 |

| LES CARTES BUSINESS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **COTISATION CARTE** | | |
| Cotisation CIB BUSINESS CLASSIC | 2 500/ An | J-1 |
| Cotisation CIB BUSINESS GOLD | 3 500/ An | J-1 |
| Cotisation Carte de dépôt | 2 000/ An | J-1 |
| **PAIEMENTS ET RETRAITS** | | |
| Paiement effectué par carte business entreprise (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet | Gratuit | / |
| Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) | Gratuit | / |
| Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise(CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste | 50 | J-1 |

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

| FRAIS DIVERS CARTES | | |
|---|---|---|
| Remplacement carte nationale en cours de validité | 3 500 | J-1 |
| Réception du 1er GreenPass par SMS<br>Délivrance nouvelle carte CIB ou VISA | Gratuit | J-1 |
| Opposition sur carte business entreprise (CIB) | 600 | J-1 |
| Résiliation de la carte à la demande du client | Gratuit | / |
| Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte | 1 500 | / |
| Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la demande du client Code confidentiel oublié,<br>GreenPass non utilisé dans le délai imparti,<br>Numéro de téléphone incorrect | 600 | J-1 |
| Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la suite d'un problème technique GAB Hors service, indisponibilité de l'APPLI SGA, non-réception du SMS | Gratuit | J-1 |

| LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE | | |
|---|---|---|
| Personnalisation du code PIN CIB sur nos guichets automatique de banque | Gratuit | / |
| Versements d'espèces | Gratuit | / |
| Remise de chèque | Gratuit | / |

| FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND) | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Frais d'adhésion | 10 000 | / |
| Abonnement annuel | Entre 10 000 et 150 000 | / |
| Commissions de paiemen* | Entre 10 et 300 | / |
| Commission de remboursement | 8 / Oprération | / |

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

# 3 . VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

| LES VIREMENTS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **LES VIREMENTS ÉMIS** | | |
| Virement de compte à compte même agence | 80 | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence | 120 | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP | 250 | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement RTGS | 0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000) | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB) | Gratuit | / |
| Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB) | 80 | / |
| **LES VIREMENTS REÇUS** | | |
| Virement reçu d'une autre agence | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu autre banque | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu(CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya) | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu RTGS | Gratuit | J+1 |
| **LES VIREMENTS PERMANENTS** | | |
| Ouverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent | 1 500 / Par ouverture de dossier | J-1 |
| Nivellement (remontée de solde) | 1 000 / Dossier + 500 / Nivellement | J-1 |
| **LES VIREMENTS MULTIPLES** | | |
| **Forfait sur opération de virements multiples** | **Inférieur ou égale à 30 : 2 000<br>Supérieur à 30 : 4 500** | J-1 |
| Virement de compte à compte même agence SGA | 20 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | 30 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP | 40 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement RTGS | 0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000) | J-1 |
| **Forfait VIR EXPRESS*** | **10 000** | J-1 |

*Ce produit n'est plus commercialisé.

| LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net) | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **LES VIREMENTS ÉMIS** | | |
| Virement de compte à compte même agence SGA | 50 | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | 100 | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP | 220 | J-1 |
| Virement RTGS | 2 500 | J-1 |
| **LES VIREMENTS MULTIPLES** | | |
| **Forfait sur opération de virements multiples** | **1 000** | J-1 |
| Virement de compte à compte même agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP | 20 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement RTGS | 2 000 / Bénéficiaire | J-2 |
| **Forfait virement des salaires** | **1 000** | J-1 |
| Virement de compte à compte même agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP | 20 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement RTGS | 2 000 / virement RTGS | J-1 |

| LES CHÈQUES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **LES ENCAISSEMENTS** | | |
| Remise de chèque tiré sur nos caisses | 100 | J+1 |
| Remise de chèque tiré sur une autre banque | 220 | J (Date d'échéance) + 1 |
| Emission de chèque de banque | 1 350 | J+1 |
| Annulation de chèque de banque | 1 350 | J+1 |
| Emission de chèque de banque déplacé | 1 450 | J-1 |
| **LES REGLEMENTS** | | |
| Rejet chèque impayé inter agence | 1 000 | J-1 |
| Rejet chèque impayé autre banque | 1 000 | J-1 |
| Rejet chèque pour défaut de provision | 2 000 | J-1 |
| Rejet de chèque autre motif | Gratuit | J-1 |
| Opposition sur chèque | 1 200 | J-1 |

| LES EFFETS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **LES ENCAISSEMENTS** | | |
| Remise d'effet tiré sur nos caisses | 500 / Effet | J (Date d'échéance) + 1 |
| Remise d'effet tiré sur une autre banque | 500 / Effet | J (Date d'échéance) + 2 |
| **LES REGLEMENTS** | | |
| Effet émis retourné impayé | 2 200 | Jour échéance effet |
| Effet remis à l'escompte retourné impayé | 2 200 | Jour échéance effet |
| Effet remis à l'encaissement retourné impayé | 1 200 | Jour échéance effet |
| **SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE** | | |
| Billet à ordre (trois Planches) | 150 | J-1 |
| Effets de commerce (un carnet) | 500 | J-1 |
| Effets de commerce (une souche) | 50 | J-1 |

| LES ESPÈCES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **LES VERSEMENTS** | | |
| Versement d'espèces effectué dans l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers) | Gratuit | J+1 |
| Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers) | Gratuit | J+1 |
| **LES RETRAITS** | | |
| Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire | Gratuit | J-1 |
| Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence | Jusqu'à 50 000 : 250<br>Au-delà de 50 000 : 1 200 | J-1 |
| Mise à disposition dans une autre agence | Jusqu'à 1 000 000 : 2 000<br>Au-delà : 2 500 | Veille calendrier jour d'exécution |

# 4.VOS OPÉRATONS AVEC L'ÉTRANGER

| LES COMMISSIONS DIVERSES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Domiciliation Import Marchandises | 3 000 | Jour de domiciliation |
| Domiciliation Import Services | 3 000 | Jour de domiciliation |
| Domiciliation Export | 3 300 | Jour de domiciliation |
| Annulation Domiciliation | Gratuit | / |
| Encaissement de chèque à l'étranger | 1 500 + frais de courrier + frais de correspondant | Jour de traitement |
| **LES OPÉRATIONS DE CHANGE** | **TARIFS HT DINARS** | **Date de VALEUR** |
| Opération d'achat au comptant « SPOT » | Marge standard 1% | J+1 |
| Vente au comptant « SPOT » | Marge standard 1% | J+2 |
| Opération de couverture à terme à l'achat | Marge négociable | 3 J à 360 J |
| Opération de couverture à terme à la vente | Marge négociable | 3 J à 360 J |
| Commission de transfert (Applicable sur tous types de règlements y compris les transferts de dividendes et autres opérations règlementaires) | 3 000 de frais de swift + 0.10% sur le montant du transfert (commission règlementaire de la BA) | Date de valeur du transfert |
| Frais de rapatriement de devises | 2 000 frais de swift | J+3 |

| LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **IMPORT** | | |
| Ouverture d'un crédit documentaire | 3 000 + 3 000 frais de Swift | J-1 |
| Modification / Annulation | 3 500 | J-1 |
| Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement | 0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500<br>0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500 | J-1 |
| Levée de document si conforme | Gratuit | J-1 |
| Frais de correspondant | Selon les conditions du correspondant | Date de règlement |
| Rémunération de la provision sur crédit documentaire | Selon les conditions réglementaires | Jour de la constitution de la provision +30 jours |
| **EXPORT** | | |
| Notification de l'ouverture | 5 000 | J-1 |
| Modification / Annulation | 5 000 + 4 500 frais Swift | J-1 |
| Annulation d'un crédit documentaire confirmé | 6 000 + 4 500 frais Swift | J-1 |
| Examen et envoi des documents | 5 000 | J-1 |
| Rapatriement de devises | Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift | J+3 |

| LA REMISE DOCUMENTAIRE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| **IMPORT** | | |
| Ouverture d'une remise documentaire | Gratuit | J-1 |
| Commission d'acceptation | 3 500 | J-1 |
| Modification /Annulation | Gratuit | J-1 |
| **EXPORT** | | |
| Ouverture d'une remise documentaire | 5 000 | J-1 |
| Modification | 5 500 | J-1 |
| Annulation | 2 500 | J-1 |
| Envoi de documents à la banque du tiré | 0,1% (min. 1 000) + frais de courrier | J-1 |
| Avis de sort | 3 000 + 4 500 de frais de Swift | J-1 |
| Rapatriement de devises | Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift | J+3 |

| LES GARANTIES INTERNATIONALES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Lettre de crédit | 0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500<br>0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500 | J-1 |
| Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre | Selon risque de contrepartie | Perception des frais par la banque contre garantie |
| Virement devise ordonné sur autre banque par compensation | 1 100 | J-1 |
| Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client | Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000) | J-1 |
| Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger | 5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne | J-1 |

# 5 . VOS FINANCEMENTS

| LES FINANCEMENTS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Frais d'étude de dossier de crédit | PME : 150 000<br>Grandes Entreprises : 200 000 | J-1 |
| Crédit Moyen Terme / Long terme | Taux de base + Marge | J+1 |
| Financement leasing | Simulation de gré à gré<br>selon montant et durée | J+1 |
| Découvert autorisé | Taux de base + Marge | / |
| Crédit Spot (mobilisable par tirage billets) | De gré à gré (selon montant/ durée)<br>+ 0,015% du montant débloqué Max 30 000 | / |
| Avance sur facture ou sur marché | Taux de base + Marge + 0,07% du montant débloqué Max 30 000 | Jour de l'exécution |
| Prorogation du délai de remboursement des échéances Avance Sur Facture<br>Prorogation du délai de remboursement des échéances SPOT | 0,07% du montant débloqué<br>0,015% du montant débloqué | J-1 |
| Frais sur remboursement par anticipation des échéances ASF et SPOT | 3 000 | J-1 |
| Escompte* sur traite | Taux de base + Marge + 0,015% du montant débloqué Max 30 000 | Jour de l'exécution |
| Acte préétabli sur cautions | 4 000 | Jour de l'exécution |
| Acte établi sur cautions | 8 500 | Jour de l'exécution |
| Aval | 3 500 | Jour de l'exécution |
| Caution / aval provisionnée à 100% | 1% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) | J-1 |
| Caution / aval provisionnée partiellement | De 1 à 25% : 3,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000).<br>De 26% à 50% : 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000).<br>De 51% à 75%: 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000).<br>De 76% à 99% : 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). | J-1 |
| Caution / Aval non provisionnée | 4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) | J-1 |
| Modification /prorogation caution | 2 500 | J-1 |
| Commission de gestion<br>(Tous types d'engagement) | 1% sur le montant total des lignes consenties<br>PME: min. 50 000 et max. 250 000<br>Grandes Entreprises: min.50 000 et max. 300 000 | J-1 |
| Prise de garantie | Gratuit | / |
| Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme | 1% du montant du crédit consenti<br>Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé | J-1 |
| Saisie temporaire des lignes | 10 000 / Par Saisie temporaire | J-1 |
| Prorogation des lignes de crédit | 1er mois : 30 000 DZD<br>2ème mois : 45 000 DZD<br>3ème mois : 55 000 DZD | / |
| Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées à 100% | 1% (Min. 5 000, Max. 50 000) | J-1 |
| Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées partiellement ou non provisionnées | 1% (Min. 5 000, Max. 100 000) | J-1 |
| Frais sur dépassement solde | 2 000/opération<br>Max 6 000/jour | J-1 |
| Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé) | Taux de base + 5% | Jour de l'exécution |
| Pénalité échéances impayée | Taux contractuel + 2% + 5 000 | J-1 |

*La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes.

# 6 . VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

| LES DÉPÔTS EN DEVISES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Dépôts à terme en Devises | Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie | / |
| **LES DÉPÔTS EN DINARS** | **TARIFS HT DINARS** | **Date de VALEUR** |
| Dépôts à terme | Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité) | / |
| **AUTRES SERVICES** | **TARIFS HT DINARS** | **Date de VALEUR** |
| Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme | Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription | / |

# 7 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

| L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Ouverture de compte titre | Gratuit | J+1 |
| Clôture de compte titre | Gratuit | J+1 |
| **LES TRANSFERTS DE TITRES** | | |
| Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA | Gratuit | J+1 |
| Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC | 200 | J+2 |
| Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA | Gratuit | J+1 |

| LES OPERATIONS SUR TITRES | | |
|---|---|---|
| Paiement de dividendes | Gratuit | J |
| Paiement des coupons | Gratuit | J |
| Remboursement de capital | Gratuit | J |
| Droits de Garde | Gratuit | J |
| **DELIVRANCE DE DOCUMENTS** | | |
| Relevé de compte trimestriel | Gratuit | J+5 |
| Relevé de compte supplémentaire | 500 | J+5 |
| Avis d'opéré | Gratuit | J+3 |
| Document à la demande | 50/Page | J+1 |
| **SERVICES PARTICULIERS** | | |
| Succession | 1 000 | J+5 |
| Nantissement | 500/Ligne | J+1 |
| Gestion pour compte mineur | Gratuit | J+1 |
| Gestion par procuration | Gratuit | J+1 |
| **FRAIS DE COURTAGE*** | | |
| Titre de capital | * 0 ,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV | J+3 |
| Titre de créance | * 0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV | J+3 |
| Obligations assimilables du Trésor (OAT) | Négociation bilatérale | J |

* Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

## 8 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

| TYPE D'OPERATION | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Spread d'achat sur valeur du Trésor | Négociation bilatérale | J |

## 9 . LES FRAIS DIVERS

| LES FRAIS DIVERS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|---|
| Recherche de document (moins d'un an) | 500 / Document | J-1 |
| Recherche de document (plus d'un an) | 1 000 / Document | J-1 |
| Duplicata de document d'immatriculation Leasing | 2 000 / Document | J-1 |

# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

**La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.**

**Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitiez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.**

**Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :**

## L'agence : Votre premier interlocuteur

**Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.**

**Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.**

## Le Centre de Relation Clients multimedia

**Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.**

## Le Service Qualité

**Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :**

Adresse : Lot N°51 et 52 ilots N°12, quartiers d'affaires de Bab Ezzouar, Alger. Algérie.
Email : sga.info@socgen.com

SOCIETE GENERALE
ALGERIE

# À VOS CÔTÉS

## Pour en savoir plus

**RENCONTREZ**

Votre conseiller clientèle en agence

**CONNECTEZ-VOUS SUR**

societegenerale.dz

**APPELEZ LE**

**33 31***

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.