

Juin 2026

BROCHURE TARIFAIRE PROFESSIONNELS



**TARIFS APPLIQUÉS AUX
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES**



**SOCIETE GENERALE
ALGERIE**

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de professionnels.⁽¹⁾

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Entreprises ».

N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :

<https://societegenerale.dz>

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.⁽²⁾

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%⁽³⁾ HT l'an.

1 : Sont également appliqués aux Ambassades et Associations.

2 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.

3 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

Sommaire

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| 1 VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN | 04 | 6 VOS FINANCEMENTS | 12 |
| 1.1. L'ouverture et la vie du compte | 04 | 6.1. Les financements | 12 |
| 1.2. Les relevés de compte | 04 | | |
| 1.3. La tenue de compte | 04 | | |
| 1.4. Les services en agence | 04 | | |
| 2 VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT | 05 | 7 VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS | 13 |
| 2.1. L'abonnement aux services | 05 | 7.1. Les dépôts en devises | 13 |
| 2.2. La monétique | 05 | 7.2. Les dépôts en dinars | 13 |
| 2.3. Les cartes business | 05 | 7.3. Autres services | 13 |
| 2.4. Le paiement en ligne | 06 | | |
| 3 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | 06 | 8 LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC) | 13 |
| 3.1. PACKS SO'PRO | 06 | 8.1. L'ouverture et la vie du compte | 13 |
| 4 VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS | 07 | 9 SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT) | 15 |
| 4.1. Les virements | 07 | 9.1. TYPE D'OPERATION | 15 |
| 4.2. Les virements en ligne (via sogecash net) | 08 | | |
| 4.3. Les chèques | 08 | | |
| 4.4. Les effets | 09 | | |
| 4.5. Les espèces | 09 | 10 LES FRAIS DIVERS | 15 |
| 5 VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER | 10 | 10.1. Les frais divers | 15 |
| 5.1. Les commissions diverses | 10 | | |
| 5.2. Les opérations de change | 10 | | |
| 5.3. Le crédit documentaire | 10 | | |
| 5.4. La remise documentaire | 11 | | |
| 5.5. Les garanties internationales | 11 | | |
| | | SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE | |

1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

| L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|--|---|----------------|
| Ouverture de compte | Gratuit | / |
| Délivrance de chéquier | Gratuit | / |
| Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) | Gratuit | / |
| Clôture de compte | Gratuit | J-1 |
| LES RELEVÉS DE COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Annuels envoyés par courrier | Gratuit | / |
| Supplémentaire retiré au guichet | 300 / Relevé | J-1 |
| LA TENUE DE COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Frais de tenue de compte en Dinars | 1 000 / Trimestre | J-1 |
| Commissions de mouvement | 0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte (Plafond : 20 000/ Trimestre) | J-1 |
| Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles) | 5 000 / Trimestre | J-1 |
| Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident) | 3 000 / Trimestre | J-1 |
| Frais de tenue de compte en Devise | Gratuit | / |
| Gestion d'un compte capital | 30 000 | J-1 |
| Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue | 5 500 | J-1 |
| LES SERVICES EN AGENCE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Procuration / mandataires | 1 000 + Timbre fiscal | J-1 |
| Attestation de solvabilité | 30 000 | J-1 |
| Attestation tout type (Sauf attestation de solvabilité) | 2 500 | J-1 |
| Duplicata (Avis de débit, crédit...) | 150 / Avis | J+1 |

2. VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

L'ABONNEMENT AUX SERVICES

| | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|-----------------------|------------------|----------------|
| SOGECASH NET PRO | 850 / Mois | J-1 |
| SOGECASH NET PRO PLUS | 1 350 / Mois | J-1 |
| SGA Trade | 12 000/ AN | J-1 |
| Appli BtoB | 700 / Mois | J-1 |
| Appli PRO | 750 / Mois | J-1 |
| MESSAGI PRO | 270 / Mois | J-1 |
| MESSAGI PRO SWIFT | 240 / Mois | J-1 |

LA MONÉTIQUE

| | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|----------------|
| Installation du Terminal de Paiement Electronique | Gratuit | / |
| Location du TPE GPRS | 2 300 / Mois | J-1 |
| Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire* | 10 DA quelque soit le montant | J-1 |
| Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire* | De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201) | J-1 |
| Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE | 2 / Opération | J-1 |

LES CARTES BUSINESS

| | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---------------------------------|------------------|----------------|
| COTISATION CARTE | | |
| Cotisation CIB BUSINESS CLASSIC | 2 500/ An | J-1 |
| Cotisation CIB BUSINESS GOLD | 3 500/ An | J-1 |
| Cotisation Carte de dépôt | 2 000/ An | J-1 |

PAIEMENTS ET RETRAITS

| | | |
|---|---------|-----|
| Paiement effectué par carte business PRO (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet | Gratuit | / |
| Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) | Gratuit | / |
| Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste | 50 | J-1 |

FRAIS DIVERS CARTES

| | | |
|---|---------|-----|
| Remplacement carte business PRO en cours de validité | 2 500 | J-1 |
| Réception du 1er GreenPass par SMS Délivrance nouvelle carte CIB ou VISA | Gratuit | J-1 |
| Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la demande du client Code confidentiel oublié, GreenPass non utilisé dans le délai imparti, Numéro de téléphone incorrect | 600 | J-1 |
| Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la suite d'un problème technique GAB Hors service, indisponibilité de l'APPLI SGA, non-réception du SMS | Gratuit | J-1 |
| Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte | 1 500 | J-1 |

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

| | | |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Personnalisation code PIN | Gratuit | / |
| Versement d'espèce | Gratuit | / |
| Remise de chèque | Gratuit | / |
| FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND) | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Frais d'adhésion | 10 000 | / |
| Abonnement annuel | Entre 10 000 et 150 000 | / |
| Commissions de paiement* | Entre 10 et 300 | / |
| Commission de remboursement | 8 / Opération | / |

3 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

| PACKS SO'PRO | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| PACK AUTO-ENTREPRENEUR | 900 | J-1 |
| PACK APPLI SGA ^{PRO} | 1 100 | J-1 |
| PACK SOGECASH Net ^{PRO} BASE | 1 200 | J-1 |
| PACK SOGECASH Net ^{PRO} PLUS | 1 650 | J-1 |

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

4. VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

| LES VIREMENTS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|------------------------------------|
| LES VIREMENTS ÉMIS | | |
| Virement de compte à compte même agence | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence | 140 | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP | 280 | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement RTGS | 1‰ Min 2 000 Max 10 000 | Veille calendrier jour d'exécution |
| Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB) | Gratuit | / |
| Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB) | 80 | / |
| Virement en ligne vers autre banque (Via Appli PRO) | 110 | / |
| Virement en ligne de compte à compte autre ou même agence (Via Appli PRO) | Gratuit | / |
| LES VIREMENTS REÇUS | | |
| Virement reçu d'une autre agence | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu autre banque | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu (CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya) | Gratuit | J+1 |
| Virement reçu RTGS | Gratuit | J+1 |
| LES VIREMENTS PERMANENTS | | |
| Ouverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent | 1 000 / Par ouverture de dossier | J-1 |
| LES VIREMENTS MULTIPLES | | |
| Forfait sur opération de virements multiples | Inférieur ou égale à 30 : 2 000 Supérieur à 30 : 4 500 | J+1 |
| Virement de compte à compte même agence SGA | 30 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | 40 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP | 50 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement RTGS | 1‰ Min 2 000 Max 10 000 | J-1 |
| Forfait VIR EXPRESS* | 10 000 | J-1 |

*Ce produit n'est plus commercialisé.

LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net)

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

LES VIREMENTS ÉMIS

| | | |
|--|---------|-----|
| Virement de compte à compte même agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | 100 | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP | 220 | J-1 |
| Virement RTGS | 2000 | J-1 |

LES VIREMENTS MULTIPLES

| | | |
|--|----------------------|------------|
| Forfait sur opération de virements multiples | 1 000 | J-1 |
| Virements de compte à compte même agence SGA | 15 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virements en faveur d'un client d'une autre agence SGA | 20 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP | 30 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virements RTGS | 2 000 / Bénéficiaire | J-2 |
| Forfait virement des salaires | 1 000 | J-1 |
| Virement de compte à compte même agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA | Gratuit | J-1 |
| Virement en faveur d'un client autre banque ou CCP | 30 / Bénéficiaire | J-1 |
| Virement RTGS | 2 000 | J-1 |

LES CHÈQUES

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

LES ENCAISSEMENTS

| | | |
|--|-------|-------------------------|
| Remise de chèque tiré sur nos caisses | 100 | J+1 |
| Remise de chèque tiré sur une autre banque | 220 | J (Date d'échéance) + 1 |
| Emission de chèque de banque | 1 100 | J-1 |
| Annulation de chèque de banque | 1 100 | J+1 |
| Emission de chèque de banque déplacé | 1 200 | J-1 |

LES REGLEMENTS

| | | |
|--|-------------------------|-----|
| Rejet chèque impayé inter agence | Gratuit | J-1 |
| Rejet chèque impayé autre banque | Gratuit | J-1 |
| Rejet chèque pour défaut de provision : - Frais de rejet (y compris lettre d'injonction) - Ouverture d'un dossier de rejet de chèque déclaré | 2 000 | J-1 |
| Rejet de chèque autre motif | 600 | J-1 |
| Opposition sur chèque | 3 000 | J-1 |
| Opposition sur chèque | 1 200/ Chèque MAX 3 000 | J-1 |

| LES EFFETS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|--|--|------------------------------------|
| LES ENCAISSEMENTS | | |
| Remise d'effet tiré sur nos caisses | 500/Effet | J (Date d'échéance) + 1 |
| Remise d'effet tiré sur une autre banque | 500/Effet | J (Date d'échéance) + 2 |
| LES REGLEMENTS | | |
| Effet remis à l'escompte retourné impayé | 2 200 | Jour échéance effet |
| Effet émis retourné impayé | 2 200 | Jour échéance effet |
| Effet remis à l'encaissement retourné impayé | 1 200 | Jour échéance effet |
| SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE | | |
| Billet à ordre (trois Planches) | 150 | J-1 |
| Effets de commerce (un carnet) | 500 | J-1 |
| Effets de commerce (une souche) | 50 | J-1 |
| LES ESPÈCES | | |
| LES VERSEMENTS | | |
| Versement d'espèces effectué dans l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers) | Gratuit | J+1 |
| Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers) | Gratuit | J+1 |
| LES RETRAITS | | |
| Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire | Gratuit | J-1 |
| Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence | Jusqu'à 150 000 : 250 Au-delà : 1 200 | J-1 |
| Mise à disposition dans une autre agence | Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au-delà : 2 000 | Veille calendrier jour d'exécution |

5.VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

| LES COMMISSIONS DIVERSES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|--|---|
| Domiciliation Import Marchandises | 3 000 | Jour de domiciliation |
| Domiciliation Import Services | 3 000 | Jour de domiciliation |
| Domiciliation Export | 3 300 | Jour de domiciliation |
| Annulation Domiciliation | Gratuit | / |
| Encaissement de chèque à l'étranger | 1 500 + frais de courrier + frais de correspondant | Jour de traitement |
| LES OPÉRATIONS DE CHANGE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Opération d'achat au comptant « SPOT » | Marge standard 1% | J+1 |
| Vente au comptant « SPOT » | Marge standard 1% | J+2 |
| Opération de couverture à terme à l'achat | Marge négociable | 3 J à 360 J |
| Opération de couverture à terme à la vente | Marge négociable | 3 J à 360 J |
| Commission de transfert (Applicable sur tous types de règlements y compris les transferts de dividendes et autres opérations réglementaires) | 3 000 de frais de swift + 0.10% sur le montant du transfert (commission réglementaire de la BA) | Date de valeur du transfert |
| Frais de rapatriement de devises | 2 000 frais de swift | J+3 |
| LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| IMPORT | | |
| Ouverture d'un crédit documentaire | 3 000 + 3 000 frais de Swift | J-1 |
| Modification / Annulation | 3 500 | J-1 |
| Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement | 0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500 | J-1 |
| Levée de document si conforme | Gratuit | J-1 |
| Frais de correspondant | Selon les conditions du correspondant | Date de règlement |
| Rémunération de la provision sur crédit documentaire | Selon les conditions réglementaires | Jour de la constitution de la provision +30 jours |

EXPORT

| | | |
|--|--|-----------------------|
| Notification de l'ouverture | 5 000 | J-1 |
| Modification / Annulation | 5 000 + 4 500 frais Swift | J-1 |
| Annulation d'un crédit documentaire confirmé | 6 000 + 4 500 frais Swift | J-1 |
| Examen et envoi des documents | 5 000 | J-1 |
| Rapatriement de devises | Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift | J+3 |
| LA REMISE DOCUMENTAIRE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |

IMPORT

| | | |
|-------------------------------------|---------|-----|
| Ouverture d'une remise documentaire | Gratuit | J-1 |
| Commission d'acceptation | 3 500 | J-1 |
| Modification /Annulation | Gratuit | J-1 |

EXPORT

| | | |
|--|--|-----|
| Ouverture d'une remise documentaire | 5 000 | J-1 |
| Modification | 5 500 | J-1 |
| Annulation | 2 500 | J-1 |
| Envoi de documents à la banque du tiré | 0,1% (min. 1 000) + frais de courrier | J-1 |
| Avis de sort | 3 000 + 4 500 de frais de swift | J-1 |
| Rapatriement de devises | Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift | J+3 |

LES GARANTIES INTERNATIONALES

| | | |
|--|--|--|
| LES GARANTIES INTERNATIONALES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Lettre de crédit | 0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500 | J-1 |
| Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre | Selon risque de contrepartie | Perception des frais par la banque contre garantie |
| Virement devise ordonné sur autre banque par compensation | 1 100 | J-1 |
| Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client | Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000) | J-1 |
| Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger | 5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne | J-1 |

6 . VOS FINANCEMENTS

| LES FINANCEMENTS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|--|---------------------|
| Frais d'étude de dossier de crédit | 0,5 % (Min 25 000, Max 50 000) | J-1 |
| Crédit moyen terme et long terme | Taux de base + marge | J+1 |
| Financement Leasing | Simulation de gré à gré selon montant et durée | J+1 |
| Découvert autorisé | Taux de base + marge | / |
| Crédit Spot (mobilisation par tirage billets) | Taux de base + marge + 0,015% du montant débloqué | / |
| Prorogation du délai de remboursement des échéances SPOT | 0,015% du montant débloqué | J-1 |
| Spot stock dédié aux pharmaciens | Taux de base + marge + 1 000 par mobilisation | / |
| Avance sur facture ou sur marché | Taux de base+ Marge + 0,07% du montant débloqué | Jour de l'exécution |
| Prorogation du délai de remboursement avance sur facture ou sur marché | 0,07% du montant débloqué | Jour de l'exécution |
| Avance sur facture dédiée aux pharmaciens "Cashpharm" | Taux de base + marge + 1 000 par avance | Jour de l'exécution |
| Prorogation du délai de remboursement avance sur facture dédiée aux phramaciens "Cashpharm" | 1 000 par avance | Jour de l'exécution |
| Escompte* sur traite | Taux de base+ Marge+0,015% du montant débloqué | Jour de l'exécution |
| Acte préétabli sur caution | 4 000 | Jour de l'exécution |
| Acte établi sur caution | 6 500 | Jour de l'exécution |
| Aval | 3 500 | Jour de l'exécution |
| Caution / Aval provisionnée à 100 % | 1% par an / perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) | J-1 |
| Caution / Aval provisionnée partiellement | De 1 à 25% : 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 26% à 50% : 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 51% à 75% : 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 76% à 99% : 1,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) | J-1 |
| Caution / Aval non provisionnée | 4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) | J-1 |
| Modification/Prorogation Caution | 2 500 | J-1 |
| Commission de gestion (Tous types d'engagement) | 1% sur le montant total des lignes consenties (min. 25 000 et max. 100 000) | J-1 |
| Prise de garantie | Gratuit | / |
| Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme | 1% du montant du crédit consenti Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé | J-1 |
| Saisie temporaire des lignes | 5 000 / Par Saisie temporaire | J-1 |
| Prorogation des lignes de crédit | 1% sur le total lignes de crédit Min. 5 000, Max. 25 000 | J-1 |
| Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées à 100% | 1% Min. 5 000, Max. 25 000 | J-1 |
| Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées partiellement ou non provisionnées | 1% Min. 25 000, Max. 50 000 | J-1 |
| Frais sur dépassement solde | 2 000 / Opération Max. 5 000/ jour | J-1 |
| Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé) | Taux de base + 5% | Jour de l'exécution |
| Pénalité échéance impayé | Taux contractuel + 3% + 5 000 de frais | J-1 |

*La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes

7 . VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

| LES DÉPÔTS EN DEVISES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|---|----------------|
| Dépôts à terme en Devises | Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie | / |
| LES DÉPÔTS EN DINARS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Dépôts à terme et Bons de Caisse | Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité) | / |
| AUTRES SERVICES | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
| Opposition sur Bons de Caisse | 5 000 / Bon | J-1 |
| Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme | Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription | / |

8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

| L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|--|------------------|----------------|
| Ouverture de compte titre | Gratuit | J+1 |
| Clôture de compte titre | Gratuit | J+1 |
| LES TRANSFERTS DE TITRES | | |
| Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA | Gratuit | J+1 |
| Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC | 200 | J+2 |
| Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA | Gratuit | J+1 |

LES OPERATIONS SUR TITRES

| | | |
|--------------------------|---------|---|
| Païement de dividendes | Gratuit | J |
| Païement des coupons | Gratuit | J |
| Remboursement de capital | Gratuit | J |
| Droits de Garde | Gratuit | J |

DELIVRANCE DE DOCUMENTS

| | | |
|---------------------------------|---------|-----|
| Relevé de compte trimestriel | Gratuit | J+5 |
| Relevé de compte supplémentaire | 300 | J+5 |
| Avis d'opéré | Gratuit | J+3 |
| Document à la demande | 50/Page | J+1 |

SERVICES PARTICULIERS

| | | |
|----------------------------|-----------|-----|
| Succession | 1 000 | J+5 |
| Nantissement | 500/Ligne | J+1 |
| Gestion pour compte mineur | Gratuit | J+1 |
| Gestion par procuration | Gratuit | J+1 |

FRAIS DE COURTAGE*

| | | |
|--|--|-----|
| Titre de capital | * 0,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV | J+3 |
| Titre de créance | * 0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV | J+3 |
| Obligations assimilables du Trésor (OAT) | Négociation bilatérale | J |

* Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

| TYPE D'OPERATION | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|-------------------------------------|------------------------|----------------|
| Spread d'achat sur valeur du Trésor | Négociation bilatérale | J |

10 . LES FRAIS DIVERS

| LES FRAIS DIVERS | TARIFS HT DINARS | Date de VALEUR |
|---|------------------|----------------|
| Recherche de document (moins d'un an) | 1 000 / Document | J-1 |
| Recherche de document (plus d'un an) | 3 000 / Document | J-1 |
| Duplicata de document d'immatriculation Leasing | 2 000 / Document | J-1 |

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence : Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

Le Centre de Relation Clients multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Lot N°51 et 52 ilots N°12, quartiers d'affaires de Bab Ezzouar, Alger. Algérie.

Email : sga.info@socgen.com



**SOCIETE GENERALE
ALGERIE**

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus

 **RENCONTREZ**
Votre conseiller clientèle en agence

 **CONNECTEZ-VOUS SUR**
societegenerale.dz


 **APPELEZ LE**
33 31*
Des conseillers clients multimédias sont à
votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.