Juillet 2023

BROCHURE TARIFAIRE PARTICULIERS

TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES

C'EST VOUS L'AVENIR

SOCIETE GENERALE ALGERIE

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Professionnels » et « Entreprises».

N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :
https://societegenerale.dz

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.[1]

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%[2] HT l'an.

1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.
2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

Sommaire

1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN 04

1.1 L'ouverture et la vie du compte
1.2 La tenue de compte
1.3 Les relevés de compte
1.4 Les services en agence

2. VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE 05

2.1 L'abonnement aux services

3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 05

3.1 Les cartes
3.2 Les virements
3.3 Les chèques
3.4 Les billets à ordre

4. LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 08

4.1 Les Packs SO ESSENTIEL

5. VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER 09

5.1 Transfert
5.2 Réception
5.3 Les opérations de change

6. VOS PRÊTS ET CRÉDITS 09

6.1 Les prêts immobiliers
6.2 Le crédit à la consommation automobile
6.3 Le crédit à la consommation classique

7. VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS 11

7.1 L'épargne
7.2 Les Placements

8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC) 12

8.1 L'ouverture et la vie du compte

9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT) 13

9.1 Type d'operation

10. LES FRAIS DIVERS 13

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE 14

1 . VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Ouverture de compte courant et délivrance de chéquier	Gratuit	/
Ouverture de compte épargne	Gratuit	/
Ouverture de compte devises	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Procuration/ mandataires	1 000	J-1
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LA TENUE DE COMPTE	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Frais de tenue de compte courant	800 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	1 500 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte devises	Gratuit	J-1
Saisie Arrêt reçue/Avis à Tiers Détenteur	3 000	J-1
Ouverture et gestion d'un dossier de succession	5 000	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Relevé de compte annuel envoyé par courrier	Gratuit	J-1
Relevé de compte supplémentaire retiré au guichet	255 / Relevé	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 250 000 : 200 Au-delà : 355	J-1
Versement d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J + 1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J + 1
Attestation (Tous types)	2 500	J - 1
Mise à disposition d'espèces dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au delà : 2 000	Veille calendrier jour exécution
Allocation touristique	Client SGA : 685 Non Client SGA : 1 500	J - 1
Allocation pour frais de soins à l'étranger	1 000	J - 1

2 . VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

L'ABONNEMENT AUX SERVICES	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
APPLI SGA L'application mobile Société Générale Algérie	150 / Mois	J-1
MESSAGI L'essentiel de votre compte par SMS	100 / Mois	J-1

3 . VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES CARTES	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
LES COTISATION DES CARTES		
Carte TEM TEM Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte CLASSIC Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte GOLD Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte VISA CLASSIC Carte internationale de retrait et de paiement	4 500/An	J-1
Carte VISA PREMIER Carte internationale de retrait et de paiement	8 000/An	J-1
LES PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTES CIB		
Paiement effectué par carte nationale (CIB) sur terminal de paiement éléctronique et sur internet	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte nationale (CIB) sur Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB)	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte nationale (CIB) sur Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB) autre banque ou Algérie Poste.	40	J-1

LES FRAIS D'UTILISATION DES CARTES VISA A L'ETRANGER *		
Retrait	2 € + 2% du montant de la transaction en euro	J-1
Paiement	0,5 € + 1,5% du montant de la transaction en euro	J-1
Consultation de Solde	0,5 €	J-1

* Commissions **perçues en Euro et cédées à la BA pour contrevaleur en DZD.**

LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE		
Consultation de solde	Gratuit	/
Edition d'un mini-relevé	Gratuit	/
Commande de chéquier	Gratuit	J+1
Virement de compte à compte	Gratuit	J+1
Edition d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Personnalisation du code PIN CIB sur nos guichets automatique de banque	Gratuit	/
LES FRAIS DIVERS SUR CARTES		
Remplacement de carte nationale (CIB) en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	SO'EASY : 600 CLASSIC : 1000 GOLD : 1500	J-1
Remplacement carte internationale VISA en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	CLASSIC : 4 500 PREMIER : 8 000	J-1
Réédition du code secret de carte nationale (CIB) (A la demande du client : oubli, perte)	SO'EASY : 200 CLASSIC : 400 GOLD : 600	J-1
Réédition du code secret de carte internationale VISA (A la demande du client : oubli, perte)	1 000	J-1
Opposition sur carte nationale (CIB)	300	J-1
Opposition sur carte internationale VISA	1 500	J-1
Résiliation de la carte à la demande du client	Gratuit	J-1
Contestation non justifiée des clients sur opérations de cartes (CIB et VISA)	1 500	J-1

LES VIREMENTS	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
LES VIREMENTS ÉMIS		
Virement de compte à compte même agence	Gratuit	J-1
Virement ordonné en faveur d'un client d'une autre agence	Gratuit	Veille calendrier jour exécution
Virement ordonné en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	Veille calendrier jour exécution
Virement en ligne vers autre banque (Via Appli SGA)	110	/
Virement en ligne de compte à compte (Via Appli SGA)	Gratuit	/
Emission de virement RTGS	1 000 jusqu'à 1 Million 1 500 pour les montants supérieurs à 1 Million	Veille calendrier jour exécution
Virement permanent vers autre banque Virement automatique vers un compte tenu dans une autre banque	1 000 Frais dossier + 220 / Virement	Veille calendrier jour exécution
Virement permanent Virement automatique vers un compte courant tenue dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	J-1
Virement devise ordonné sur une autre banque	1 100	J-1
LES VIREMENTS REÇUS		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1

LES CHÈQUES	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Remise d'un chéquier et renouvellement	Gratuit	/
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Encaissement de chèque tiré sur une autre banque	215	J+5
Encaissement de chèque sur l'étranger	4 500 + Frais du correspondant	J-1
Paiement de chèque à un tiers au guichet	Gratuit	J-1
Opposition sur chéquier	2 000	J-1
Opposition sur chèque	1000/cheque, max 2000	J-1
Retour chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1
Retour chèque impayé autre banque	600	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision : -Frais de rejet (Y compris lettre d'injonction) -Ouverture de dossier de rejet auprès de la centrale des impayés	1 500	J-1
Rejet de chèque pour autre motif	600	J-1

LES CHÈQUES DE BANQUE		
Emission de chèque de banque	855	J-1
Annulation de chèque de banque	800	J+1
LES BILLETS À ORDRE	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Encaissement de billet à ordre	Sur caisses : 125 Sur banque : 325	J+1
Remise de billet à ordre à l'encaissement	245 par billet à ordre	J+5

4 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LES PACKS SO' ESSENTIEL	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
So'Essentiel TEM'TEM :	200 / Mois	J-1
So' Essentiel CLASSIC :	260 / Mois	J-1
So'Essentiel GOLD :	350 / Mois	J-1

5 . VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

TRANSFERT	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Transfert vers l'étranger à partir d'un compte dinars	0,1% sur le cours moyen du marché interbancaire des changes + 0,10% commission Banque d'Algerie + 1 000 frais de swift	Date de valeur du transfert
Transfert devises vers l'etranger	0,25% du montant + 1 000 frais de swift	Date de valeur du transfert
RÉCEPTION	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Rapatriement (Tous types)	1 200 *	Date de valeur du correspondant
Virement devise reçu compensation locale	1% MIN 150 -Max 1500 *	Date de valeur du correspondant
LES OPÉRATIONS DE CHANGE	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
Opérations de change manuel : marge appliquée sur le cours de la Banque d'Algérie	1% max pour les opérations de change sur EUR et USD 1,25 % max pour les opérations de change sur autres devises	J-1

* Le prélèvement de cette somme s'effectue sur le montant en devise suivant le cours de change du jour d'exécution.

6 . VOS PRÊTS ET CRÉDITS

LES PRÊTS IMMOBILIERS : Acqusition et construction	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1,2 % du montant du prêt (Min 20 000,Max 100 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
Assurance Multirisques Habitation	Formule Bien être : 427,38 Formule Confort : 683,78 Formule Confort + : 854,74	J-1

LES PRÊTS IMMOBILIERS : Travaux	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1 % du montant du prêt (Min 12 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1

LES PRÊTS IMMOBILIERS : LOCATION	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intéret	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% HT du montant du prêt (Min 5 000 DZD, Max de 10 000 DZD)	Date de l'exécution
Pénalité sur Échéance Impayée	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1

LE CRÉDIT A LA CONSOMMATION AUTOMOBILE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% du montant du prêt (Min 10 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1

LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% du montant du crédit avec un minimum de 3 000	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1

LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION CLASSIQUE (électroménager, électronique...)	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% du montant du crédit avec un minimum de 5 000	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1

7 . VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS

L'ÉPARGNE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
ÉPARGNE DECLIC		
Virement Epargne DECLIC : Virement automatique vers un compte épargne	Gratuit	J-1
RÉMUNÉRATION DE L'ÉPARGNE		
Compte Tawfiri	1.9 % / An	/
Compte Tawfiri 0%	0 % / An	/
Compte Tawfiri Logement	2 % / An	/
Compte Tawfiri Jeune	3 % / An (Montant maximum de dépôts de 1 Million DZD)	/
LES PLACEMENTS	**Tarifs HT Dinars**	**Date de valeur**
LES DÉPÔTS EN DEVISES		
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
LES DÉPÔTS EN DINARS		
Dépôts à terme et Bons de Caisse	Rémunération en fonction des conditions du marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
AUTRES SERVICES		
Opposition sur Bons de Caisse	5 000 / Bon	Jours d'exécution
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

TYPE D'OPERATION	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'une autre TCC vers une agence SGA	Gratuit	J+1
LES OPERATIONS SUR TITRES		
Paiement de dividendes	Gratuit	J
Paiement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J
DELIVRANCE DE DOCUMENTS		
Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte annuel	Gratuit	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1
SERVICES PARTICULIERS		
Succession	500	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1
FRAIS DE COURTAGE*		
Titre de capital	0 ,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

* : Frais de courtage : 25 350 000 Dinars

9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

10 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata (avis de débit, crédit…)	150 / Avis	J-1
Frais d'authentification de signature	1 500	J-1

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitiez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence : Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.
Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel .

Le Centre de Relation Clients Multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Résidence El Kerma, 16 105, Gué de Constantine, BP 55 - Birkhadem, Alger
Email : sga.info@socgen.com

V
2
4
0
1
2
0
2
3

C'EST VOUS L'AVENIR

SOCIETE GENERALE ALGERIE

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus

RENCONTREZ

Votre conseiller clientèle en agence

CONNECTEZ-VOUS SUR

www.societegenerale.dz

APPELEZ LE

33 31*

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.