BROCHURE TARIFAIRE ENTREPRISES

TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES





Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle des entreprises.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre Chargé d'Affaires Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Professionnels ».

N'hésitez pas à les demander à votre Chargé d'Affaires dans votre Centre d'Affaires ou à les consulter directement sur notre site Internet : https://societegenerale.dz

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%⁽²⁾ HT l'an.

^{1:} Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.

^{2:} Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

| Sommaire

1 VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	04	5 VOS FINANCEMENTS	13
1.1. L'ouverture et la vie du compte	04	5.1. Les financements	13
1.2. Les relevés de compte	04		
1.3. La tenue de compte	04		
1.4. Les services en agence	04		
		6 VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS	14
2 VOS SERVICES DE	05	6.1. Les dépôts en devises	14
CASH MANAGEMENT	03	6.2. Les dépôts en dinars6.3. Autres services	14 14
2.1. L'abonnement aux services	05		
2.2. La monétique	05		
2.3. Les cartes business2.4. Le paiement en ligne	05 06	7 LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATION DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE	14 NS
		COMPTE CONSERVATION	
3 VOS ENCAISSEMENTS	07	DE TITRES (TCC)	
ET RÉGLEMENTS	01	7.1. L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	14
3.1. Les virements	07		
3.2. Les virements en ligne	08		
(VIA SOGECASH Net) 3.3. Les chèques	09	8 SPECIALISTE EN VALEUR	16
3.4. Les effets	09	DU TRESOR (SVT)	
3.5. Les espèces	10	8.1. Type d'operation	16
4 VOS OPÉRATIONS AVEC	10	9 LES FRAIS DIVERS	16
L'ÉTRANGER		9.1. Les frais divers	16
4.1. Les commissions diverses	10		
4.2. Les opérations de change	10		
4.3. Le crédit documentaire	11	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE	
4.4. La remise documentaire	11 12	À VOTRE ÉCOUTE	

1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Délivrance de chèquier	Gratuit	/
Délivrance lettres chèques	3 000 / Carnet	/
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Trimestriels envoyés par courrier	Gratuit	/
Supplémentaire retiré au guichet	500 / Relevé	J-1
LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte en Dinars	900 / Trimestre	J-1
Commissions de mouvement	0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte PME : Plafond : 80 00 / Trimestre GE : Plafond : 100 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	10 000 / Trimestre + 0,10 % calculé sur le montant des opérations au débit du compte (Plafond : 50 000 / Trimestre)	J-1
Commission du plus fort découvert	0,05% (Min 6 000 DA Max 120 000 DA) Commission prélevée sur le plus haut découvert du trimestre	J-1
Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident)	15 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte en Devise	Gratuit	
Gestion d'un compte capital	30 000	J-1
Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue	5 500	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Procuration / mandataires	1 500 + Timbre fiscal	J-1
Attestation de solvabilité	30 000	J-1
Attestation tout type (Sauf attestation de solvabilité)	4 000	J-1
Duplicata (Avis de débit, crédit)	150 / Avis	J-1

2. VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

L'ABONNEMENT AUX SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
SOGECASH NET - Dispositif de sécurité supplémentaire - Reporting sur comptes autres banques	Pack base: 3 000 / Mois Pack +: 4 000 / Mois 100 / Dispositif 1 000 / Banque	J-1	
SogeC@sh Web (Destiné aux grands groupes ayant des besoins spécifiques de gestion de trésorerie)	4 800(avec 2 TOKENS Offerts) + 500/Mois pour chaque TOKEN Supplémentaire	J-1	
SG@Trade	12 000 / An	J-1	
Appli BtoB	700 / Mois	J-1	
Sogecash Info Swift International (MT 940)	5 000 / Mois	J-1	
MESSAGI PRO SWIFT	300 / Mois	J-1	
LA MONÉTIQUE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
Installation du Terminal de Paiement Electronique (TPE)	Gratuit	/	
Location du TPE GPRS	2 300 / Mois	J-1	
Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire*	10 DA quelque soit le montant	J-1	
Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire*	De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201)	J-1	
Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE	2 / Opération	J-1	
LES CARTES BUSINESS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
COTISATIO	N CARTE		
Cotisation CIB BUSINESS CLASSIC	2 500/ An	J-1	
Cotisation CIB BUSINESS GOLD	3 500/ An	J-1	
Cotisation Carte de dépôt	2 000/ An	J-1	
PAIEMENTS ET RETRAITS			
Paiement effectué par carte business entreprise (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet	Gratuit	/	
Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB/DAB)	Gratuit	/	
Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise(CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste	50	J-1	

^{*}Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

FRAIS DIVERS CARTES			
Remplacement carte nationale en cours de validité	3 500	J-1	
Réédition du code secret carte business entreprise (CIB)	150	J-1	
Opposition sur carte business entreprise (CIB)	600	J-1	
Résiliation de la carte à la demande du client	Gratuit	/	
Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte	1 500	/	
LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE			
Personnalisation du code PIN CIB sur nos guichets automatique de banque	Gratuit	/	
Versements d'espèces	Gratuit	/	
Remise de chèque	Gratuit	/	
FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND)	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
Frais d'adhésion	10 000	/	
Abonnement annuel	Entre 10 000 et 150 000	/	
Commissions de paiemen*	Entre 10 et 300	/	
Commission de remboursement	8 / Oprération	/	

^{*}Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

3. VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VIREN	IENTS ÉMIS	V
Virement de compte à compte même agence	80	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence	120	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	250	Veille calendrier jour d'exécution
Virement RTGS	0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000)	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB)	Gratuit	/
Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB)	80	/
LES VIREM	ENTS REÇUS	
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement reçu(CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya)	Gratuit	J+1
Virement reçu RTGS	Gratuit	J+1
LES VIREMENT	S PERMANENTS	
Ouverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent	1 500 / Par ouverture de dossier	J-1
Nivellement (remontée de solde)	1000 / Dossier + 500 / Nivellement	J-1
LES VIREMEN	ITS MULTIPLES	
Forfait sur opération de virements multiples	Inférieur ou égale à 30 : 2 000 Supérieur à 30 : 4 500	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	30 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	40 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000)	J-1
Forfait VIR EXPRESS*	10 000	J-1

^{*}Ce produit n'est plus commercialisé.

LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net)	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VIREM	ENTS ÉMIS	*
Virement de compte à compte même agence SGA	50	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	100	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	J-1
Virement RTGS	2 500	J-1
LES VIREMENTS MULTIPLES		
Forfait sur opération de virements multiples	1 000	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	2 000 / Bénéficiaire	J-2
Forfait virement des salaires	1 000	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	2 000 / virement RTGS	J-1

LES CHÈQUES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
LES ENCA	AISSEMENTS	· ·	
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1	
Remise de chèque tiré sur une autre banque	220	J (Date d'échéance) + 1	
Emission de chèque de banque	1 350	J+1	
Annulation de chèque de banque	1 350	J+1	
Emission de chèque de banque déplacé	1 450	J-1	
LES RE	GLEMENTS		
Rejet chèque impayé inter agence	1 000	J-1	
Rejet chèque impayé autre banque	1 000	J-1	
Rejet chèque pour défaut de provision	2 000	J-1	
Rejet de chèque autre motif	Gratuit	J-1	
Opposition sur chèque	1 200	J-1	
LES EFFETS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
LES ENCA	AISSEMENTS	· ·	
Remise d'effet tiré sur nos caisses	500 / Effet	J (Date d'échéance) + 1	
Remise d'effet tiré sur une autre banque	500 / Effet	J (Date d'échéance) + 2	
LES RE	GLEMENTS		
Effet émis retourné impayé	2 200	Jour échéance effet	
Effet remis à l'escompte retourné impayé	2 200	Jour échéance effet	
Effet remis à l'encaissement retourné impayé	1 200	Jour échéance effet	
SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE			
Billet à ordre (trois Planches)	150	J-1	
Effets de commerce (un carnet)	500	J-1	
Effets de commerce (une souche)	50	J-1	

LES ESPÈCES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
LES VERS	SEMENTS		
Versement d'espèces effectué dans l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1	
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1	
LES RETRAITS			
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	Gratuit	J-1	
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 50 000 : 250 Au-delà de 50 000 : 1 200	J-1	
Mise à disposition dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 2 000 Au-delà : 2 500	Veille calendrier jour d'exécution	

4.VOS OPÉRATONS AVEC L'ÉTRANGER

LES COMMISSIONS DIVERSES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Domiciliation Import Marchandises	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Import Services	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Export	3 300	Jour de domiciliation
Annulation Domiciliation	Gratuit	/
Encaissement de chèque à l'étranger	1 500 + frais de courrier + frais de correspondant	Jour de traitement
LES OPÉRATIONS DE CHANGE		
LES OPERATIONS DE CHANGE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Opération d'achat au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+1
Opération d'achat au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+1
Opération d'achat au comptant « SPOT » Vente au comptant « SPOT »	Marge standard 1% Marge standard 1%	J+1 J+2
Opération d'achat au comptant « SPOT » Vente au comptant « SPOT » Opération de couverture à terme à l'achat	Marge standard 1% Marge standard 1% Marge négociable	J+1 J+2 3 J à 360 J

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
IMP	ORT	•	
Ouverture d'un crédit documentaire	3 000 + 3 000 frais de Swift	J-1	
Modification / Annulation	3 500	J-1	
Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2500	J-1	
Levée de document si conforme	Gratuit	J-1	
Frais de correspondant	Selon les conditions du correspondant	Date de règlement	
Rémunération de la provision sur crédit documentaire	Selon les conditions réglementaires	Jour de la constitution de la provision +30 jours	
EXP	ORT		
Notification de l'ouverture	5 000	J-1	
Modification / Annulation	5 000 + 4 500 frais Swift	J-1	
Annulation d'un crédit documentaire confirmé	6 000 + 4 500 frais Swift	J-1	
Examen et envoi des documents	5 000	J-1	
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3	
LA REMISE DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
IMP	ORT		
Ouverture d'une remise documentaire	Gratuit	J-1	
Commission d'acceptation	3 500	J-1	
Modification / Annulation	Gratuit	J-1	
EXPORT			
Ouverture d'une remise documentaire	5 000	J-1	
Modification	5 500	J-1	
Annulation	2 500	J-1	
Envoi de documents à la banque du tiré	0,1% (min. 1 000) + frais de courrier	J-1	
Avis de sort	3 000 + 4 500 de frais de Swift	J-1	
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3	

LES GARANTIES INTERNATIONALES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Lettre de crédit	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre	Selon risque de contrepartie	Perception des frais par la banque contre garantie
Virement devise ordonné sur autre banque par compensation	1 100	J-1
Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client	Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000)	J-1
Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger	5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne	J-1

5. VOS FINANCEMENTS

LES FINANCEMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais d'étude de dossier de crédit	PME: 150 000 Grandes Entreprises: 200 000	J-1
Crédit Moyen Terme / Long terme	Taux de base + Marge	J+1
Financement leasing	Simulation de gré à gré selon montant et durée	J+1
Découvert autorisé	Taux de base + Marge	/
Crédit Spot (mobilisable par tirage billets)	De gré à gré (selon montant/ durée) + 3 000 / Mobilisation	/
Avance sur facture ou sur marché	Taux de base + Marge + 3 000 par avance	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement des échéances SPOT/Avance Sur Facture	Jusqu'à 100 000 000 : 30 000 De 100 000 001 Millions à 500 000 000 : 40 000 > à 500 000 000 : 50 000	J-1
Frais sur remboursement par anticipation des échéances ASF et SPOT	3 000	J-1
Escompte* sur traite	Taux de base + Marge	Jour de l'exécution
Acte préétabli sur cautions	4 000	Jour de l'exécution
Acte établi sur cautions	8 500	Jour de l'exécution
Aval	3 500	Jour de l'exécution
Caution / aval provisionnée à 100%	1% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Caution / aval provisionnée partiellement	De 1 à 25%: 3,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 26% à 50%: 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 51% à 75%: 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 76% à 99%: 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000).	J-1
Caution / Aval non provisionnée	4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Modification /prorogation caution	2 500	J-1
Commission de gestion (Tous types d'engagement)	1% sur le montant total des lignes consenties PME: min. 50 000 et max. 250 000 Grandes Entreprises: min.50 000 et max. 300 000	J-1
Prise de garantie	Gratuit	/
Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme	1% du montant du crédit consenti Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé	J-1
Saisie temporaire des lignes	10 000 / Par Saisie temporaire	J-1
Prorogation des lignes de crédit	1er mois : 30 000 DZD 2ème mois : 45 000 DZD 3ème mois : 55 000 DZD	/
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées à 100%	1% (Min. 5 000, Max. 50 000)	J-1
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées partiellement ou non provisionnées	1% (Min. 5 000, Max. 100 000)	J-1
Frais sur dépassement solde	2 000/opération Max 6 000/jour	J-1
Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé)	Taux de base + 5%	Jour de l'exécution
Pénalité échéances impayée	Taux contractuel + 2% + 5 000	J-1

^{*}La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes.

6. VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

LES DÉPÔTS EN DEVISES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
LES DÉPÔTS EN DINARS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme	Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
AUTRES SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

7. LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR	
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1	
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1	
LES TRANSFERTS DE TITRES			
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1	
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2	
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1	

LES OPERATIONS SUR TITRES			
Paiement de dividendes	Gratuit	J	
Paiement des coupons	Gratuit	J	
Remboursement de capital	Gratuit	J	
Droits de Garde	Gratuit	J	
DELIVRANCE DE DOCUMENTS			
Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5	
Relevé de compte supplémentaire	500	J+5	
Avis d'opéré	Gratuit	J+3	
Document à la demande	50/Page	J+1	
SERVICES PARTICULIERS			
SERVICES PA	ARTICULIERS		
SERVICES PA	ARTICULIERS 1 000	J+5	
		J+5 J+1	
Succession	1 000		
Succession Nantissement	1 000 500/Ligne	J+1	
Succession Nantissement Gestion pour compte mineur	1 000 500/Ligne Gratuit Gratuit	J+1 J+1	
Succession Nantissement Gestion pour compte mineur Gestion par procuration	1 000 500/Ligne Gratuit Gratuit	J+1 J+1	
Succession Nantissement Gestion pour compte mineur Gestion par procuration FRAIS DE C	1 000 500/Ligne Gratuit Gratuit OURTAGE* * 0 ,90% du montant brut de la transaction	J+1 J+1 J+1	

^{*} Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

8. SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

9. LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	500 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	1 000 / Document	J-1
Duplicata de document d'immatriculation Leasing	2 000 / Document	J-1

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitiez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence: Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

Le Centre de Relation Clients multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Résidence El Kerma, 16 105, Gué de Constantine, BP 55 - Birkhadem, Alger Email : sga.info@socgen.com





À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus





APPELEZ LE

Votre conseiller clientèle en agence



33 31*

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.