

BROCHURE TARIFAIRES PARTICULIERS



**TARIFS APPLIQUÉS AUX
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES**



**SOCIETE GENERALE
ALGERIE**

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Professionnels » et « Entreprises ».

N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :

<https://societegenerale.dz>

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l’alinéa 13 de l’article 02 du code des taxes sur le chiffre d’affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%⁽¹⁾.

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%⁽²⁾ HT l'an.

1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.

2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

Sommaire

1 VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	04	7 VOTRE EPARGNE ET VOS PLACEMENTS	12
1.1. L'ouverture et la vie du compte	04	7.1. L'épargne	12
1.2. La tenue de compte	04	7.2. Les placements	12
1.3. Les relevés de compte	04		
1.4. Les services en agence	04		
2 VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE	05	8 Les prestations de services d'intermédiation en opérations de bourse (IOB) et de tenue de compte conservation de titres (TCC)	13
2.1. Messagi	05	8.1. Type d'opération	13
2.2. L'APPLI SGA			
3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	05	9 SPECIALISTE EN VALEUR DU TRÉSOR (SVT)	14
3.1. Les cartes	05	9.1. Type d'opération	14
3.2. Les virements	07		
3.3. Les chèques	07		
3.4. Les billets à ordre	08		
4 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	08	10 LES FRAIS DIVERS	14
4.1. Les PACKS SO' ESSENTIEL	08	9.1. Les frais divers	14
5 VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	09	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE	
5.1. Transfert	09		
5.2. Réception	09		
5.3. Les Opérations De Change	09		
6 VOS PRÊTS ET CRÉDITS	10		
6.1. Les prêts immobiliers	10		
6.2. Les prêts à la consommation	10		

1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte courant et délivrance de chéquier	Gratuit	/
Ouverture de compte épargne	Gratuit	/
Ouverture de compte devises	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Procuration/ mandataires	1 000	J-1
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte courant	800 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	1 500 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte devises	Gratuit	J-1
Saisie Arrêt reçue/Avis à Tiers Détenteur	3 000	J-1
Ouverture et gestion d'un dossier de succession	5 000	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Relevé de compte annuel envoyé par courrier	Gratuit	J-1
Relevé de compte supplémentaire retiré au guichet	255 / Relevé	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	0,05% (MIN 15 -MAX 50)	J- 1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 250 000 : 200 Au-delà : 355	J-1
Versement d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Attestation (Tous types)	2 500	J-1
Mise à disposition d'espèces dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au delà : 2 000	Veille calendrier jour exécution
Allocation touristique	Domicilié dans l'agence : 1 000 Domicilié dans une autre agence : 2 000 Non client SGA : 2 000	J-1
Allocation pour frais de soins à l'étranger	1 000	J-1

2 . VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

MESSAGI	TARIFS HT DINARS	DATE DE VALEUR
Abonnement au service MESSAGI L'essentiel de votre compte par SMS	100 / Mois	J-1
L'APPLI SGA	TARIFS HT DINARS	DATE DE VALEUR
Abonnement au service APPLI SGA L'application mobile de Société Générale Algérie	150 / Mois	J-1
Consultation de solde et de l'historique des opérations	Gratuit	/
Edition du Relevé d'Identité Bancaire (RIB) et des relevés de compte	Gratuit	/
Commande de chèque de banque	Gratuit	J+1
Gestion des cartes bancaires (CIB et VISA) Activation nouvelle carte, génération GreenPass, Personnalisation des plafonds, blocage temporaire, mise en opposition, consultation de l'historique des transactions réalisées par carte	Gratuit	/
Virement en ligne interne Occasionnel ou permanent, simple ou multiple vers un compte tenu dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	
Virement en ligne interbancaire Occasionnel ou permanent, simple ou multiple vers un compte tenu dans une autre banque / Algérie Poste (CCP)	110 par bénéficiaire	
Virement en ligne en devise étrangère interne Occasionnel ou permanent, émis vers un compte de la même devise et vers un compte tenu dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	
Gestion des bénéficiaires de virement Ajout, modification suppression, favoris	Gratuit	/
Consultation de l'historique des virements Occasionnels ou permanents, simples ou multiples	Gratuit	/

3 . VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTES CIB		
LES CARTES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Paiement effectué par carte domestique (CIB) Sur terminal de paiement électronique et en ligne	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte domestique (CIB) auprès des Guichets Automatiques de Banque (GAB) Société Générale Algérie	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte domestique (CIB) auprès des Guichets Automatiques de Banque (GAB) d'autres banques ou d'Algérie Poste.	40	J-1
Opération de paiement des redevances AADL Sur terminal de paiement électronique et sur en ligne	0,7% du montant de l'opération, max 200	J-1

LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

Versements d'espèces	Gratuit	/
Remise de chèque	Gratuit	/
Consultation de solde	Gratuit	/
Édition d'un mini-relevé	Gratuit	/
Commande de chéquier	Gratuit	J+1
Virement de compte à compte	Gratuit	J+1
Édition d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Personnalisation du code confidentiel de la carte (CIB et VISA)	Gratuit	/

LES FRAIS DIVERS SUR CARTES

Remplacement de carte domestique (CIB) en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	SO'EASY : 600 CLASSIC : 1 000 GOLD : 1 500	J-1
Remplacement carte internationale VISA en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	CLASSIC : 4 500 PREMIER : 8 000	J-1
Réédition du 1er GreenPass par SMS Délivrance nouvelle carte CIB ou VISA	Gratuit	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la demande du client code confidentiel oublié, GreenPass non utilisé dans le délai imparti, Numéro de téléphone incorrect	600	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la suite d'un problème technique GAB Hors service, indisponibilité de l'APPLI SGA, non-réception du SMS	Gratuit	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte internationale VISA A la demande du client : Code confidentiel oublié, GreenPass non utilisé dans le délai imparti, Numéro de téléphone incorrect	1 000	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte internationale VISA A la suite d'un problème technique: GAB Hors service, indisponibilité de l'APPLI SGA, non-réception du SMS	Gratuit	J-1

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VIREMENTS ORDONNÉS		
Virement intra-agence Occasionnel ou permanent, simple ou multiple, en faveur d'un client domicilié dans la même agence Société Générale Algérie	Gratuit	J-1
Virement inter-agence Occasionnel ou permanent, simple ou multiple, en faveur d'un client domicilié dans une autre agence Société Générale Algérie	Gratuit	Veille calendrier jour d'exécution
Virement interbancaire Occasionnel ou permanent, simple ou multiple, en faveur d'un client d'une autre banque / Algérie Poste (CCP)	220 / bénéficiaire Permanent : + 1 000 de Frais de dossier	Veille calendrier jour d'exécution
Emission de virement RTGS Real-Time Gross Settlement (> 1 000 000 DZD)	0,05% (Min 2 000 - Max 5 000)	Veille calendrier jour d'exécution
Virement devise interbancaire Virement en devise étrangère vers une autre banque	1 100	J-1
Virement devise interne Virement en devise étrangère vers un compte tenu dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	J-1
LES VIREMENTS REÇUS		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement devise reçu compensation locale	1% Min 150-Max 1 500*	Date de valeur du correspondant
LES CHÈQUES		
TARIFS HT DINARS		
Remise d'un chéquier et renouvellement	Gratuit	/
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Encaissement de chèque tiré sur une autre banque	215	J+5
Encaissement de chèque sur l'étranger	4 500 + Frais du correspondant	J-1
Paiement de chèque à un tiers au guichet	Gratuit	J-1
Opposition sur chéquier	2 000	J-1
Opposition sur chèque	1 000/ chèque, max 2 000	J-1
Retour chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1
Retour chèque impayé autre banque	600	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision : -Frais de rejet (y compris lettre d'injonction) -Ouverture de dossier de rejet auprès de la centrale des impayés	1 500	J-1
Rejet de chèque pour autre motif	600	J-1

* Le prélèvement de cette somme s'effectue sur le montant en devise suivant le cours de change du jour d'exécution

LES CHÈQUES DE BANQUE

Emission de chèque de banque A la suite d'une commande en agence ou via l'APPLI SGA	1000	J-1
Annulation de chèque de banque	800	J+1
LES BILLETS À ORDRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Encaissement de billet à ordre	Sur caisses : 125 Sur banque : 325	
Remise de billet à ordre à l'encaissement	245 par billet à ordre	J+5

4 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LES PACKS SO' ESSENTIEL	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
So'Essentiel TEM'TEM	200 / Mois	J-1
So' Essentiel CLASSIC	260 / Mois	J-1
So'Essentiel GOLD	350 / Mois	J-1

5 . VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

TRANSFERT

Transfert vers l'étranger à partir d'un compte dinars

TARIFS HT DINARS

0,1% sur le cours moyen du marché interbancaire des changes + 0,10% commission Banque d'Algérie + 1 000 frais de swift

Date de VALEUR

Date de valeur du transfert

Transfert devises vers l'étranger

0,25% du montant + 1 000 frais de swift

RÉCEPTION

Rapatriement (Tous types)

TARIFS HT DINARS

1 200 *

Date de VALEUR

Jour d'exécution

Retour de fonds (personne physique)

En fonction de la devise concernée
30€ (commissions prélevées pour les transactions
à partir de 100€ minimum)
40\$ (commissions prélevées pour les transactions
à partir de 100\$ minimum)

LES OPÉRATIONS DE CHANGE

Opérations de change manuel : marge appliquée sur le cours de la Banque d'Algérie

TARIFS HT DINARS

1% max pour les opérations de change sur EUR et USD
1,25 % max pour les opérations de change sur autres devises

Date de VALEUR

J-1

* Le prélèvement de cette somme d'effectue sur le montant en devise suivant le cours de change du jour d'exécution.

6 . VOS PRÊTS ET CRÉDITS

LES PRÊTS IMMOBILIERS : Acquisition et construction		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais préalable d'étude du dossier		1,2 % du montant du prêt (Min 20 000,Max 100 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
Assurance Multirisques Habitation		Formule Bien être : 427,38 Formule Confort : 683,78 Formule Confort + : 854,74	J-1
LES PRÊTS IMMOBILIERS : Travaux		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais préalable d'étude du dossier		1 % du montant du prêt (Min 12 000,Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
LES PRÊTS IMMOBILIERS : LOCATION		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais préalable d'étude du dossier		1% HT du montant du prêt (Min 5 000 DZD, Max de 10 000 DZD)	Jours d'exécution
Pénalité sur Échéance Impayée		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
LE CRÉDIT A LA CONSOMMATION AUTOMOBILE		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais préalable d'étude du dossier		1% du montant du prêt (Min 10 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,059% du montant du prêt / Mois + 0,05% si Co-emprunteur	J-1

LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION (motocycle)

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

Taux d'intérêt

Taux de base SGA + marge

/

Frais préalable d'étude du dossier

1% du montant du crédit
avec un minimum de 3 000

Jours
d'exécution

Pénalité de retard

Taux contractuel
+ 2% de pénalité + 500 de frais

J-1

Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive
D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)

0,059 % du montant du prêt / Mois
+ 0,05 % si Co-emprunteur

J-1

LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION CLASSIQUE (électroménager, électronique...)

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

Taux d'intérêt

Taux de base SGA + marge

/

Frais préalable d'étude du dossier

1% du montant du crédit
avec un minimum de 5 000

Jours
d'exécution

Pénalité de retard

Taux contractuel
+ 2% de pénalité + 500 de frais

J-1

Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive
D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)

0,059 % du montant du prêt / Mois
+ 0,05 % si Co-emprunteur

J-1

7 . VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS

L'ÉPARGNE

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

ÉPARGNE DECLIC

Virement Epargne DECLIC :

Virement automatique vers un compte épargne

Gratuit

J-1

RÉMUNÉRATION DE L'ÉPARGNE

Compte Tawfiri

1.9 % / An

/

Compte Tawfiri 0%

0 % / An

/

Compte Tawfiri Logement

2 % / An

/

LES PLACEMENTS

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

LES DÉPÔTS EN DEVISES

Dépôts à terme en Devises

Taux fixé trimestriellement par la Banque
d'Algérie

/

LES DÉPÔTS EN DINARS

Dépôts à terme et Bons de Caisse

Rémunération en fonction des conditions
du marché
(Paliers progressifs par montant et maturité)

/

AUTRES SERVICES

Opposition sur Bons de Caisse

5 000 / Bon

Jours
d'exécution

Remboursement anticipé des Bons de caisse
et des dépôts à terme

Pénalité : 1 % de moins sur le taux de
la période réellement courue, en
vigueur lors de la souscription

/

8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1
LES OPERATIONS SUR TITRES		
Paiement de dividendes	Gratuit	J
Paiement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J
DELIVRANCE DE DOCUMENTS		
Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte supplémentaire	255	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1
SERVICES PARTICULIERS		
Succession	1 000	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1
FRAIS DE COURTAGE*		
Titre de capital	*0 ,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	*0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

* : Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

10 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata (avis de débit, crédit...)	150 / Avis	J-1
Frais d'authentification de signature	1 500	J-1

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence : Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

Le Centre de Relation Clients multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Lot N°51 et 52 îlots N°12, quartiers d'affaires de Bab Ezzouar, Alger. Algérie.
Email : sga.info@socgen.com



**SOCIETE GENERALE
ALGERIE**

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus



RENCONTREZ

Votre conseiller clientèle en agence



CONNECTEZ-VOUS SUR

societegenerale.dz



APPELEZ LE

33 31*

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.