

Janvier 2026

# **BROCHURE TARIFAIRES ENTREPRISES**

TARIFS APPLIQUÉS AUX  
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES



**SOCIETE GENERALE  
ALGERIE**

**Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle des entreprises.**

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre Chargé d'Affaires Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Professionnels ».

N'hésitez pas à les demander à votre Chargé d'Affaires dans votre Centre d'Affaires ou à les consulter directement sur notre site Internet :  
<https://societegenerale.dz>

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.<sup>(1)</sup>

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%<sup>(2)</sup> HT l'an.

1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.

2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

# Sommaire

<b>1  VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN</b>	<b>04</b>	<b>5  VOS FINANCEMENTS</b>	<b>13</b>
1.1. L'ouverture et la vie du compte	04	5.1. Les financements	13
1.2. Les relevés de compte	04		
1.3. La tenue de compte	04		
1.4. Les services en agence	04		
<b>2  VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT</b>	<b>05</b>	<b>6  VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS</b>	<b>14</b>
2.1. L'abonnement aux services	05	6.1. Les dépôts en devises	14
2.2. La monétique	05	6.2. Les dépôts en dinars	14
2.3. Les cartes business	05	6.3. Autres services	14
2.4. Le paiement en ligne	06		
<b>3  VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS</b>	<b>07</b>	<b>7  LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)</b>	<b>14</b>
3.1. Les virements	07	7.1. L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	14
3.2. Les virements en ligne (VIA SOGECASH Net)	08		
3.3. Les chèques	09		
3.4. Les effets	09		
3.5. Les espèces	10		
<b>4  VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER</b>	<b>10</b>	<b>8  SPECIALISTE EN VALEUR DU TRÉSOR (SVT)</b>	<b>16</b>
4.1. Les commissions diverses	10	8.1. Type d'opération	16
4.2. Les opérations de change	10		
4.3. Le crédit documentaire	11		
4.4. La remise documentaire	11		
4.5. Les garanties internationales	12		
		<b>9  LES FRAIS DIVERS</b>	<b>16</b>
		9.1. Les frais divers	16
		<b>SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE</b>	

# 1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Délivrance de chèquier	Gratuit	/
Délivrance lettres chèques	3 000 / Carnet	/
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Trimestriels envoyés par courrier	Gratuit	/
Supplémentaire retiré au guichet	500 / Relevé	J-1
LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte en Dinars	900 / Trimestre	J-1
Commissions de mouvement	0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte PME : Plafond : 80 000 / Trimestre GE : Plafond : 100 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	10 000 / Trimestre + 0,10 % calculé sur le montant des opérations au débit du compte (Plafond : 50 000 / Trimestre)	J-1
Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident)	15 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte en Devise	Gratuit	/
Gestion d'un compte capital	30 000	J-1
Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue	5 500	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Procuration / mandataires	1 500 + Timbre fiscal	J-1
Attestation de solvabilité	30 000	J-1
Attestation tout type (Sauf attestation de solvabilité)	4 000	J-1
Duplicata (Avis de débit, crédit...)	150 / Avis	J-1

## 2 . VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

L'ABONNEMENT AUX SERVICES		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
SOGECASH NET - Dispositif de sécurité supplémentaire - Reporting sur comptes autres banques		Pack base : 3 000 / Mois Pack + : 4 000 / Mois 100 / Dispositif 1 000 / Banque	J-1
SogeC@sh Web (Destiné aux grands groupes ayant des besoins spécifiques de gestion de trésorerie)		4 800(avec 2 TOKENS Offerts) + 500/Mois pour chaque TOKEN Supplémentaire	J-1
SG@Trade		12 000 / An	J-1
Appli BtoB		700 / Mois	J-1
Sogecash Info Swift International (MT 940)		5 000 / Mois	J-1
MESSAGI PRO SWIFT		300 / Mois	J-1
LA MONÉTIQUE		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Installation du Terminal de Paiement Electronique (TPE)		Gratuit	/
Location du TPE GPRS		2 300 / Mois	J-1
Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire*		10 DA quelque soit le montant	J-1
Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire*		De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201)	J-1
Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE		2 / Opération	J-1
LES CARTES BUSINESS		TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
COTISATION CARTE			
Cotisation CIB BUSINESS CLASSIC		2 500 / An	J-1
Cotisation CIB BUSINESS GOLD		3 500 / An	J-1
Cotisation Carte de dépôt		2 000 / An	J-1
PAIEMENTS ET RETRAITS			
Paiement effectué par carte business entreprise (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet		Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB)		Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business entreprise(CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste		50	J-1

\*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

## FRAIS DIVERS CARTES

Remplacement carte nationale en cours de validité	3 500	J-1
Rédition du code secret carte business entreprise (CIB)	150	J-1
Opposition sur carte business entreprise (CIB)	600	J-1
Résiliation de la carte à la demande du client	Gratuit	/
Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte	1 500	/

## LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGERIE

Personnalisation du code PIN CIB sur nos guichets automatique de banque	Gratuit	/
Versements d'espèces	Gratuit	/
Remise de chèque	Gratuit	/

## FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND)

### TARIFS HT DINARS

### Date de VALEUR

Frais d'adhésion	10 000	/
Abonnement annuel	Entre 10 000 et 150 000	/
Commissions de paiement*	Entre 10 et 300	/
Commission de remboursement	8 / Oprération	/

\*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

### 3 . VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES VIREMENTS ÉMIS</b>		
Virement de compte à compte même agence	80	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence	120	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	250	Veille calendrier jour d'exécution
Virement RTGS	0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000)	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB)	Gratuit	/
Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB)	80	/
<b>LES VIREMENTS REÇUS</b>		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement reçu(CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya)	Gratuit	J+1
Virement reçu RTGS	Gratuit	J+1
<b>LES VIREMENTS PERMANENTS</b>		
OUverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent	1 500 / Par ouverture de dossier	J-1
Nivellement (remontée de solde)	1 000 / Dossier + 500 / Nivellement	J-1
<b>LES VIREMENTS MULTIPLES</b>		
<b>Forfait sur opération de virements multiples</b>	<b>Inférieur ou égale à 30 : 2 000 Supérieur à 30 : 4 500</b>	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	30 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	40 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	0,08% (Min. 3 000, Max. 10 000)	J-1
<b>Forfait VIR EXPRESS*</b>	<b>10 000</b>	J-1

\*Ce produit n'est plus commercialisé.

LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net)	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES VIREMENTS ÉMIS</b>		
Virement de compte à compte même agence SGA	50	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	100	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	J-1
Virement RTGS	2 500	J-1
<b>LES VIREMENTS MULTIPLES</b>		
<b>Forfait sur opération de virements multiples</b>	<b>1 000</b>	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	2 000 / Bénéficiaire	J-2
<b>Forfait virement des salaires</b>	<b>1 000</b>	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	20 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	2 000 / virement RTGS	J-1

LES CHÈQUES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES ENCAISSEMENTS		
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Remise de chèque tiré sur une autre banque	220	J (Date d'échéance) + 1
Emission de chèque de banque	1 350	J+1
Annulation de chèque de banque	1 350	J+1
Emission de chèque de banque déplacé	1 450	J-1
LES REGLEMENTS		
Rejet chèque impayé inter agence	1 000	J-1
Rejet chèque impayé autre banque	1 000	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision	2 000	J-1
Rejet de chèque autre motif	Gratuit	J-1
Opposition sur chèque	1 200	J-1
LES EFFETS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES ENCAISSEMENTS		
Remise d'effet tiré sur nos caisses	500 / Effet	J (Date d'échéance) + 1
Remise d'effet tiré sur une autre banque	500 / Effet	J (Date d'échéance) + 2
LES REGLEMENTS		
Effet émis retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet remis à l'escompte retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet remis à l'encaissement retourné impayé	1 200	Jour échéance effet
SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE		
Billet à ordre (trois Planches)	150	J-1
Effets de commerce (un carnet)	500	J-1
Effets de commerce (une souche)	50	J-1

LES ESPÈCES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VERSEMENTS		
Versement d'espèces effectué dans l'agence domiciliaire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
LES RETRAITS		
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliaire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 50 000 : 250 Au-delà de 50 000 : 1 200	J-1
Mise à disposition dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 2 000 Au-delà : 2 500	Veille calendrier jour d'exécution

## 4.VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

LES COMMISSIONS DIVERSES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Domiciliation Import Marchandises	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Import Services	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Export	3 300	Jour de domiciliation
Annulation Domiciliation	Gratuit	/
Encaissement de chèque à l'étranger	1 500 + frais de courrier + frais de correspondant	Jour de traitement
LES OPÉRATIONS DE CHANGE		
TARIFS HT DINARS		
Opération d'achat au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+1
Vente au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+2
Opération de couverture à terme à l'achat	Marge négociable	3 J à 360 J
Opération de couverture à terme à la vente	Marge négociable	3 J à 360 J
Commission de transfert (Applicable sur tous types de règlements y compris les transferts de dividendes et autres opérations réglementaires)	3 000 de frais de swift + 0.10% sur le montant du transfert (commission règlementaire de la BA)	Date de valeur du transfert
Frais de rapatriement de devises	2 000 frais de swift	J+3

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>IMPORT</b>		
Ouverture d'un crédit documentaire	3 000 + 3 000 frais de Swift	J-1
Modification / Annulation	3 500	J-1
Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Levée de document si conforme	Gratuit	J-1
Frais de correspondant	Selon les conditions du correspondant	Date de règlement
Rémunération de la provision sur crédit documentaire	Selon les conditions réglementaires	Jour de la constitution de la provision +30 jours
<b>EXPORT</b>		
Notification de l'ouverture	5 000	J-1
Modification / Annulation	5 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Annulation d'un crédit documentaire confirmé	6 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Examen et envoi des documents	5 000	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3
LA REMISE DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>IMPORT</b>		
Ouverture d'une remise documentaire	Gratuit	J-1
Commission d'acceptation	3 500	J-1
Modification /Annulation	Gratuit	J-1
<b>EXPORT</b>		
Ouverture d'une remise documentaire	5 000	J-1
Modification	5 500	J-1
Annulation	2 500	J-1
Envoi de documents à la banque du tiré	0,1% (min. 1 000) + frais de courrier	J-1
Avis de sort	3 000 + 4 500 de frais de Swift	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3

## LES GARANTIES INTERNATIONALES

Lettre de crédit

Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre

Virement devise ordonné sur autre banque par compensation

Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client

Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger

## TARIFS HT DINARS

0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500  
0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500

Selon risque de contrepartie

1 100

Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000)

5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne

## Date de VALEUR

J-1

Perception des frais par la banque contre garantie

J-1

J-1

J-1

## 5 . VOS FINANCEMENTS

LES FINANCEMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais d'étude de dossier de crédit	PME : 150 000 Grandes Entreprises : 200 000	J-1
Crédit Moyen Terme / Long terme	Taux de base + Marge	J+1
Financement leasing	Simulation de gré à gré selon montant et durée	J+1
Découvert autorisé	Taux de base + Marge	/
Crédit Spot (mobilisable par tirage billets)	De gré à gré (selon montant/durée) + 3 000 / Mobilisation	/
Avance sur facture ou sur marché	Taux de base + Marge + 3 000 par avance	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement des échéances SPOT/Avance Sur Facture	Jusqu'à 100 000 000 : 30 000 De 100 000 001 Millions à 500 000 000 : 40 000 > à 500 000 000 : 50 000	J-1
Frais sur remboursement par anticipation des échéances ASF et SPOT	3 000	J-1
Escompte* sur traite	Taux de base + Marge	Jour de l'exécution
Acte préétabli sur cautions	4 000	Jour de l'exécution
Acte établi sur cautions	8 500	Jour de l'exécution
Aval	3 500	Jour de l'exécution
Caution / aval provisionnée à 100%	1% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Caution / aval provisionnée partiellement	De 1 à 25% : 3,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 26% à 50% : 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 51% à 75% : 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000). De 76% à 99% : 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000).	J-1
Caution / Aval non provisionnée	4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Modification /prorogation caution	2 500	J-1
Commission de gestion (Tous types d'engagement)	1% sur le montant total des lignes consenties PME: min. 50 000 et max. 250 000 Grandes Entreprises: min.50 000 et max. 300 000	J-1
Prise de garantie	Gratuit	/
Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme	1% du montant du crédit consenti Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé	J-1
Saisie temporaire des lignes	10 000 / Par Saisie temporaire	J-1
Prorogation des lignes de crédit	1er mois : 30 000 DZD 2ème mois : 45 000 DZD 3ème mois : 55 000 DZD	/
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées à 100%	1% (Min. 5 000, Max. 50 000)	J-1
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées partiellement ou non provisionnées	1% (Min. 5 000, Max. 100 000)	J-1
Frais sur dépassement solde	2 000/opération Max 6 000/jour	J-1
Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé)	Taux de base + 5%	Jour de l'exécution
Pénalité échéances impayée	Taux contractuel + 2% + 5 000	J-1

\*La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes.

## 6 . VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

LES DÉPÔTS EN DEVISES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
LES DÉPÔTS EN DINARS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme	Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
AUTRES SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

## 7 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1

### LES OPERATIONS SUR TITRES

Paiement de dividendes	Gratuit	J
Paiement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J

### DELIVRANCE DE DOCUMENTS

Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte supplémentaire	500	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1

### SERVICES PARTICULIERS

Succession	1 000	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1

### FRAIS DE COURTAGE\*

Titre de capital	* 0,90% du montant brut de la transaction + 0,15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	* 0,70% du montant brut de la transaction + 0,10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

\* Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

## 8 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

## 9 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	500 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	1 000 / Document	J-1
Duplicata de document d'immatriculation Leasing	2 000 / Document	J-1

# **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE**

---

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

## **L'agence : Votre premier interlocuteur**

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

## **Le Centre de Relation Clients multimedia**

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

## **Le Service Qualité**

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Lot N°51 et 52 îlots N°12, quartiers d'affaires de Bab Ezzouar, Alger. Algérie.  
Email : [sga.info@socgen.com](mailto:sga.info@socgen.com)



SOCIETE GENERALE  
ALGERIE

## À VOS CÔTÉS

---

Pour en savoir plus



**RENCONTREZ**

Votre conseiller clientèle en agence



**CONNECTEZ-VOUS SUR**

societegenerale.dz



**APPELEZ LE**

**33 31\***

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.